

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome Cognome **Ilaria Della Santa**
Indirizzo Via delle ville, 98 – 55013 Lammari (LU)
Telefono +39 347 0481456
E-mail ilariadellasanta@gmail.com -
Cittadinanza italiana
Data di nascita Lucca, 08/07/1980
C.F. DLLLRI80L48E715A – P.IVA 02216320461



Professione attuale

Psicologo – Psicoterapeuta
2010 Iscrizione albo Psicologi Regione Toscana n°5556

Esperienza professionale

Come libero professionista mi occupo principalmente di:

- *Consulenza psicologica individuale*
 - disturbi dell'umore, mancanza di motivazione, insoddisfazione
 - disturbi d'ansia, disturbi alimentari
 - gestione e supporto allo stress lavorativo e situazionale
 - disagio e difficoltà relazionali, socializzazione
 - gestione e supporto allo stress
- *Counseling psicologico*
 - disagio conseguente a eventi stressanti o eventi traumatici
 - disagio legato a fasi di crescita e cambiamento (lutti, separazioni, cambiamento di lavoro, malattie, pensionamento, gravidanza)
 - problematiche riguardanti autostima, assertività, comunicazione.
 - coaching sportivo e manageriale
- *Sostegno oncologico* (elaborazione del trauma, sostegno al reinserimento nella vita relazionale);
- *Psicodiagnostica* (MMPI-2; WAIS-R; BIG FIVE; EQi; ROARSCHACH)
- *Sostegno psicologico in ambito organizzativo*: interventi di sostegno all'autostima, all'autonomia, all'integrazione, disagio organizzativo, stress, mobbing, burnout (focus group, gruppi, individuale), criticità relazionali, salute organizzativa
- *Consulenza aziendale e formazione* : Sostegno al disagio organizzativo, formazione d'aula su tematiche quali gestione delle criticità post-trauma, comunicazione, orientamento, motivazione, stress e stress lavoro correlato, coaching manageriale, gruppi di lavoro, psicologia dell'emergenza, gestione dei conflitti, criticità relazionali, emozioni.
- *Formazione*: progettazione, erogazione, valutazione fabbisogni formativi,
- *Selezione*: screening CV ed identificazione delle candidature idonee; convocazione dei candidati; colloqui di selezione; analisi della domanda/bisogni del cliente; elaborazione job description ed annunci; definizione della rosa dei candidati; valutazione e stesura dei profili/report; gestione database; somministrazione e correzione di test psicologici; progettazione di prove e questionari ad hoc; Assessment e colloqui di gruppo.
- *Valutazione del potenziale, bilancio delle competenze (Assessment center)*
- *Monitoraggio, implementazione dei percorsi di training interni e di sviluppo personale*

	<ul style="list-style-type: none"> • Benessere organizzativo, valutazione e analisi clima organizzativo, interventi di promozione e miglioramento. • Valutazione rischio da stress lavoro-correlato effettuata attraverso una metodologia quantitativa (utilizzo questionari) e qualitativa (focus-group) [SLC val preliminare e approfondita] – interventi di miglioramento e promozione salute organizzativa
Da Giugno 20014	<p>Consulenza e sostegno psicologico c/o Croce Verde P.A. Di Porcari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostegno psicologico individuale e di gruppo (debriefing; defusing; rielaborazione eventi traumatici) • Rischi psicosociali conseguenti ad un incidente traumatico (gestione traumattizzati, gestione familiari) • Gestione delle emozioni in casi di decessi (conduzione gruppi) • Sostegno psicologico di gruppo sullo stress e la psicologia dell'emergenza • Formazione d'aula: comunicazione, tecniche assertive e gestione delle criticità. Psicologia emergenze, • Progettazione, erogazione corsi di formazione per i volontari e valutazione della qualità del servizio.
Maggio 2014 - Oggi	<p>Collaborazione con Associazione “Speranzaallavoro” (www.speranzaallavoro.it)</p> <p><i>Nello specifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire il sostegno psicologico a chi si rivolge al servizio di ascolto e supporto alle persone in difficoltà (Lavoratori e imprenditori) ; • Sostegno psicologico in ambito del disagio organizzativo. • Consulenza Psicologica individuale
Aprile 2014	<p>Formazione c/o Istituto Comprensivo Conegliano 1 “F.Grave” Formazione corpo docente</p> <p><i>Nello specifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le emozioni.; • relazione insegnanti-alunni • Le emozioni nei bambini
Agosto 2013 - oggi	<p>Consulenza Aziendale – Pelosi S.&C. s.r.l.</p> <ul style="list-style-type: none"> • D.lgs. 81/08 - Stress lavoro-correlato e clima aziendale
Febbraio 2013 – oggi	<p>Collaborazione ORIONE- Organismo Bilaterale Emilia Romagna, Confindustria Emilia-Romagna e CGIL-CISL-UIL Emilia-Romagna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio nazionale FONDIMPRESA • approfondire i risultati dei piani territoriali finanziati in Emilia-Romagna con il conto di sistema e le loro ricadute sul territorio
Febbraio 2012- oggi	<p>Formazione aziendale nell'ambiente bancario c/o CARISMI Empoli</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rischi psicosociali conseguenti ad un evento traumatico. • Rischio rapine e fattori psicologici e psicosociali coinvolti • Criticità relazionali ed emozioni coinvolte. Gestione del gruppo • Stress lavoro correlato SLC e salute organizzativa.
Febbraio 2013	<p>Collaborazione c/o Co&So Empoli</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formazione d'aula: stress lavoro correlato all'interno delle cooperative; • Fattori psicologici coinvolti e criticità relazionali.

Luglio 2012 a oggi	<p>Consulenza c/o Misericordia Santa Gemma Galgani</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostegno psicologico individuale e di gruppo • Rischi psicosociali conseguenti ad un incidente traumatico (gestione traumattizzati, gestione familiari) • Gestione delle emozioni in casi di decessi (conduzione gruppi) • Sostegno psicologico di gruppo sullo stress e la psicologia dell'emergenza • Formazione d'aula: comunicazione, tecniche assertive e gestione delle criticità. Psicologia emergenze, • Progettazione, erogazione corsi di formazione per i volontari e valutazione della qualità del servizio.
Febbraio 2012	<p>Docenza c/o Master in "Giurista d'impresa" dell'Università di Genova</p> <ul style="list-style-type: none"> • orientamento • comunicazione • persuasione
Luglio 2011 – Dicembre 2012	<p>Collaborazione agenzia di consulenza aziendale - Psy-el Bologna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostegno disagio organizzativo, stress ,burnout, criticità relazionali. • Valuazione stress lavoro-correlato SLC. • Analisi e valutazione clima organizzativo. • Progettazione, Formazione e valutazione della qualità attraverso l'utilizzo di questionari e di focus-group, nonché di colloqui individuali. • Assesement center (Somministrazione questionari, Analisi e Profilatura: Big-Flve; Eq-i; In-Basket) Colloqui individuali; gestione gruppi d'aula; profilatura candidati; progettazione di prove e questionari ad hoc; sviluppo del Personale: stesura job description. • Valutazione del potenziale e bilancio delle competenze. • Aggiornamento del manuale ISFOL – figure professionalisetore tessile.
Febbraio 2011 – dicembre 2012	<p>Formazione e consulenza aziendale – Scuola Edile Lucchese Consulenza aziendale e formazione (Valutazione del rischio stress lavoro-correlato. Intervento in ambito organizzativo)</p> <p><i>Nello specifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Formazione risorse umane interne: stress lavoro correlato (D.Lgs 81/08). • Formazione d'aula per apprendisti (Comunicazione e tecniche relazionali). • Analisi dei bisogni formativi. • Progettazione ed erogazione interventi aziendali (somministrazione questionari e focus group) Stress Lavoro correlato.
Novembre 2010 – oggi	<p>Consulenza aziendale e formazione - ValfreddanaRecuperi s.p.a</p> <p><i>Nello specifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi clima organizzativo • Progettazione ed erogazione formazione aziendale. • Sicurezza: Valutazione rischio stress lavoro-correlato attraverso una metodologia quantitativa (questionari) e qualitativa (Focus-group e interviste semistrutturate) • Monitoraggio sicurezza • Consulenza manageriale, analisi dei bisogni • Sportello di ascolto per i dipendenti: Sostegno psicologico individuale su richiesta degli stessi

Luglio 2010 - oggi	<p>Consulenza aziendale e selezione del personale - RentTuscany by Emmavillas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezione del personale, screening CV ed identificazione delle candidature idonee; interviste telefoniche; convocazione dei candidati; colloqui di selezione; analisi della domanda/bisogni del cliente; elaborazione job description
Ottobre 2009 – Dicembre 2010	<p>Collaborazione c/o Agenzia Formativa – Formetica Confindustria-Lucca</p> <p><i>Nello specifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutor d'aula
Gennaio – Marzo 2009	<p>Collaborazione c/o Agenzia Formativa - MartiniAssociati s.r.l. Lucca</p> <p>Formazione personale (Comunicazione, capacità relazionali e gestione dei conflitti)</p> <p><i>Nello specifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e promozione interventi formativi. • Formazione e valutazione della qualità. • Progettazione e promozione corso formativo “rischio clinico e gestione dei conflitti” per aziende sanitarie (c/o Azienda USL 2 Lucca). • Formazione e tutor d'aula (prevenzione e gestione del conflitto e del rischio clinico, comunicazione)
Istruzione	
Febbraio 2009 - 2012	<p>Scuola di specializzazione quadriennale in psicoterapia cognitivo-costruttivista di Padova “Psiop- Psicoterapia, intervento sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della persona”</p>
Titolo della qualifica rilasciata	Psicoterapeuta
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p><i>Psicodiagnostica; Psicoterapia; Psicopatologia; Psicologia delle emrenze, Sostegno psicologico e gestione dello stress; disagio organizzativo (stress, mobbing, burnout, etc); Counseling organizzativo; Organizzazione Aziendale; Clima e benessere organizzativo;</i></p> <p>Tesi di specializzazione <i>Titolo tesi:“HIC ET NUNC: tra essere e non essere. Mindfulness e terapia nel cancro.</i></p> <p><i>Le competenze acquisite consentono di operare proficuamente - sia in forma strutturata che libero professionale - nei diversi contesti, fra cui il socio-sanitario, la pubblica amministrazione, la piccola e media/grande impresa, le istituzioni scolastiche, le comunità terapeutiche, le associazioni , anche in riferimento alla prevenzione, diagnosi e cura del disagio in ambito lavorativo e professionale.</i></p>
Gennaio 2010 2008	<p>iscrizione Albo Psicologi Regione Toscana n° 5556</p> <p>Laurea in Psicologia Università degli studi di Padova - Facoltà di psicologia</p>
Titolo della qualifica rilasciata	Psicologo
	<p>Titolo tesi: La comunicazione medico-paziente. Un'indagine empirica presso una struttura sanitaria della regione Toscana.</p> <p>Le attività di ricerca si sono svolte con l'utilizzo e la somministrazione di questionari e con successiva analisi statistica dei dati, con una particolare attenzione alle ricadute organizzative della qualità del servizio.</p>

Formazione professionale

Gennaio 2012 – Dicembre 2012

Specializzanda c/o Azienda USL 2 Lucca – U.O.Psicologia –

- **Psicologia Ospedaliera, Psicologia Oncologica c/o U.O.Oncologia Medica**
- **Gestione dello stress e supporto ai pazienti del D.H. Oncologico**
- Psicodiagnostica (somministrazione e analisi test)

Gennaio 2011- Dicembre 2011

Specializzanda c/o Azienda USL 2 Lucca – U.O.Psicologia –

- **Psicologia Ospedaliera, Psicologia Oncologica c/o U.O.Oncologia Medica**
- **Gestione dello stress e supporto ai pazienti del D.H. Oncologico**
- Psicodiagnostica (somministrazione e analisi test)

Gennaio 2010- Dicembre 2010

Specializzanda c/o Azienda USL 2 Lucca – U.O.Psicologia –

- Psicologia Ospedaliera,
- **Gestione dello stress e supporto per gli operatori del 118 e Pronto Soccorso**
- **Psicologia Oncologica c/o U.O.Oncologia Medica**
- **Gestione dello stress e supporto ai pazienti del D.H. Oncologico**
- Psicodiagnostica (somministrazione e analisi test)

Gennaio 2009- dicembre 2009

Specializzanda c/o Azienda USL 2 Lucca – U.O.Psicologia –

- **Psicologia Ospedaliera**
- **Formazione, Gestione dello stress e supporto per gli operatori del 118 e Pronto Soccorso**
- Psicodiagnostica (somministrazione e analisi test)
- gestione di gruppi di supporto agli operatori

Settembre 2008 – Marzo 2009

TIROCINIO post-laurea presso MARTINIASSOCIATI s.r.l., agenzia di formazione e consulenza.

ATTIVITÀ SVOLTE:

- Progettazione eventi formativi;
- promozione e vendita progetti formativi;
- organizzazione forum e convegni;
- stesura materiale progetti formativi;
- raccolta materiale (informix);
- stesura relazioni;
- analisi dei bisogni; tutor d'aula.
- formazione
- tutor d'aula

Marzo 2008 – settembre 2008

TIROCINIO post-laurea presso AUSL11 Empoli Psicologia Adulti “La Badia” San Miniato. ATTIVITÀ SVOLTE:

- osservazione primo colloquio;
- osservazione somministrazione test cognitivi e proiettivi (WAIS-R, MMPI-2, Rorschach, 16PF di Cattell, matrici di Raven, proiettivi grafici, TAT);
- analisi test (psicodiagnostica);
- osservazione colloquio di restituzione;
- stesura relazioni test, casi clinici osservati;
- partecipazione riunioni casi (riunione d'equipe);
- studio cartelle cliniche.

Autovalutazione informatiche

INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO

Capacità e competenze

- Pacchetto Office, OpenOffice, Elaboratore testo, elaboratore foto, Foglio di calcolo, Navigazione Internet (explorer/mozilla/crome), Outlook.

Partecipazione a convegni e seminari

Febbraio 2012	Workshop "Medicina, Psicologia e Psicoterapia nei Contesti Lavorativi" Psiop – Padova
Dicembre 2012	Workshop "Spiritual care: il ruolo della spiritualità nel lavoro di cura" Psiop-Padova
Ottobre 2012	Workshop "Gestione dello stress e biofeedback training: applicazioni per la persona e per l'organizzazione". Psiop – Padova
Marzo 2011	<i>RELATORE c/o Convegno "Psicologia in ospedale: quale intervento per pazienti con patologia organica e per gli operatori?"</i> Auditorium San Micheletto – Lucca
Ottobre 2010	<i>RELATORE c/o : Convegno "Oncologia al Femminile"</i> "Le differenze di genere in oncologia: il carcinoma della mammella e il carcinoma del polmone" " Simposio satellite: le parole per un'oncologia che cambia" Hotel Villa Principessa - Massa Pisana (LU)
Marzo 2010	Giornata Formativa "Aspetti della psicologia dell'emergenza sanitaria" "L'operatore dell'emergenza di fronte al dolore: Quale sostegno?" Teatro dei assicurati - Montecarlo (Lu)
14/15 Novembre 2008	Forum Cittadino: Un bene di tutti e per tutti. Organizzazione e tutoraggio Palazzo Ducale, Lucca
29 Maggio 2008	Lezione formativa "Psicologia del rischio clinico" AUSL 11 Empoli - Agenzia per la formazione Sovigliana
8-9 Giugno 2007	Seminario e convegno "La formazione nell'immateriale. Hospice. Carisma e figure professionali". Poggio dei sassi d'ombrone (AR)
22 -23 Febbraio 2007	Convegno "Persone, mezzi e prassi virtuose per il miglior servizio della giustizia"
10 Ottobre 2006	Seminario di studi sul tema "Intervento clinico e cambiamento nelle organizzazioni complesse per l'efficienza dei servizi e la valorizzazione della persona. Nuove figure professionali" Palazzo di Giustizia - Padova
Aprile 2001	Seminario di studi su "Prove di efficacia e linee guida in psicoterapia"

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali "

Lucca, lì 11/06/2014

In fede *Ilaria Della Santa*