

Di Muzio Sabrina
Via Demonte, 1 scala F
20162 –Milano
Email: dimuzio.sabrina@libero.it

cell. +393348047476
cell. +393337212013

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 10/2012 ad oggi
11/2009 a 01/2011 Scuole pubbliche (Milano)
Docente di scuola primaria a tem. det. gestione dell'aula, programmazione didattica, riunioni collegiali.
- 10/2011-10/2012 AD Consulenza Legale Spa (Milano)
assistenza tecnica ai clienti a t. det. consulenza legale ai debitori in ambito finanziario, tributario, civile, amministrativo.
- 01/2011-07/2011 Sorgenia Energia SpA (Milano)
addetta al controllo qualità a tem. det. back office, post vendita, verifica contratti.
- 06/2009-12/2009 Doxa Srl (Milano)
addetta al servizio qualità a tem. det. ricerche di mercato, studi sulla soddisfazione dei clienti.
- 08/2010 30/09/2010 Comdata SpA (Milano)
addetta al recupero credito a tempo det. back office, pianificazione dei rientri (sap), attivazione rid bancari/postali in Siebel (Edison Energia-Gas).
- 06/2008-06/2009 Ipsos Operations Srl (Milano)
addetta al servizio qualità a tem. det. ricerche di mercato.
- 01/2008-09/2008 Opera 21 Holding (Milano)
teleselling ed inserimento ordini di vendita per Viking Depot a tem. det. Telemarketing in lingua inglese per Fiera Milano (Modamare swimwear, Macef, Lift Italia).
- 09/2006-03/2007 DHL Express Italia Srl (Milano)
customer server a tem. det. inserimento ordini, preventivi commerciali internazionali assistenza doganale, soluzione problemi
- 07/2005-07/2006 Università di Milano Bicocca (Milano) referenza, Dott. Bondi M.
segretaria tec. amministrativa a tem. det. assistenza al Capo Settore, gestione del personale dei Laboratori Informatici, supporto ai tutor e agli studenti.
- 07/2004-02/2005 European Master Institute Srl, (Pescara)
customer care e numero verde a tem. det. su corsi Ecdl e di infortunistica stradale, assistenza alla direzione di produzione, affiancamento risorse.
- 03/2003.09/2003 Università di Milano Bicocca (Milano)
segretaria tec. amministrativa a tem. det. assistenza al personale docente, alla Presidenza, alla Commissione di laurea, tutoraggio studenti.
- 03/2002-03/2003 Carra Contract Srl (Milano)
addetta al customer care a tempo det. durante lo start up dell'area marketing: presa di appuntamenti e gestione agenda della direzione commerciale.
- 06/2001-31/11/2001 Yara Italia SpA (Milano)
customer server senior a tem. indet. segreteria commerciale assistenza al Product Manager, back office.

- 06/1999-06/2001 Ad Interim Call Center SpA -Gruppo Viesse (Milano)
team leader dell'area Call Center a t. indet. ricerca, selezione, gestione risorse umane (operatori telefonici inbound/outbound), start up della divisione a livello nazionale, gestione aziende e contratti, new business, sollecito clienti, recupero crediti, trasferte.
- 01/1999-06/1999 C.N.O.S. S. F.A.P.(L'Aquila, Chieti), Consorzio F.O.R.COOP (Pescara)
formatrice, a tempo det. tutoraggio studenti, progetti nell'ambito della segreteria d'azienda a supporto telematico e telelavoro.
- 03/1997-03/1999 I.R. Leonardo da Vinci ed Eraclio Srl (Pescara, Barletta)
docente di psicologia a t. det./referenza, Preside Prof. Di Muzio M.
- 01/1998-06/1998 Sai Fondiaria SpA (Pescara)
consulente previdenziale ramo vita /Corso di Marketing delle Assicurazioni.
- 06/1995-03/1997 Istituti Riuniti Leonardo da Vinci ed Eraclio Srl (Pescara, Barletta)
assistente alla direzione a tempo ind. tutoraggio studenti, segreteria operativa, archivio protocollo supporto ai clienti, sollecito clienti e recupero crediti, marketing e relazioni esterne, back office.

PERCORSO FORMATIVO

- 11/2006-12/2006 Scuola Europea di Alta Formazione in Orientamento (Legnano)
master in "Orientamento e Outplacement" con project work finale.
- 07/1998 Università di Roma 1, referenza, prof.ssa Barone E.
abilitazione alla prof. di Psicologia, iscrizione Ordine Reg. Lombardia.
- 07/1997 Ist. Statale G. Marconi (Pescara)
diploma di maturità magistrale, voto 36/60.
- 09/1990-12/1996 Università di Roma 1 , referenze, Prof.sse Di Iullo M.G. e Putton A.
laurea in Psicologia di Comunità, voto 107/110.
- 07/1990 Ist. leg. ric. E. Ravasco (Pescara), referenza Vice Pres. Suor A.M. Fuschi
diploma di maturità classica, voto 48/60.

PUBBLICAZIONI

- a.a.1995/1996 **collaborazione universitaria** con lo staff di psicologia di comunità (prof. Francescato D.) per l'articolo "Empowerment e Scuola" – pubblicato in Psicologia e Scuola, Putton A., Di Muzio S., O.S. Firenze (12/1997).

CONOSCENZE LINGUISTICHE

inglese: uso professionale
francese: conoscenza basata sulla traduzione di abstract internazionali.

CONOSCENZE INFORMATICHE

dos/windows/mac'os, Unix, tecnologia voip.
pacchetto office (patente ecdl) sap, as400, maverick, oracle, siebel, CRM. Uso e possesso del pc portatile.

INTERESSI

viaggi all'estero : Europa, Oceania, Usa. Sport pallavolo/beach volley, nautica, sci invernale, nautico/nuoto/equitazione/pattinaggio sul ghiaccio, artistico.
Canto/Teatro/Cinema/Volontariato.

Sabrina Di Muzio